

## Všeobecné obchodní podmínky

Tyto obchodní podmínky upravují v souladu s ustanovením par. 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012Sb., občanský zákoník vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou či právnickou osobou prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího.

### Provozovatel

Provozovatelem těchto internetových stránek včetně internetového obchodu obchodu je:

- PEMATROS s.r.o.,
- Nezvěstice 241, 332 04
- IČO: 03827101, DIČ: CZ03827101
- Telefon: 727 982 685
- E-mail: info@pematros.cz

### Objednání

- Naše regálové technologie můžete nakupovat několika způsoby. Objednávat je možné přes e-shop pomocí nákupního košíku, telefonu nebo e-mailu.
- Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH 21 %, při rekapitulaci nákupu je uvedena celková cena včetně DPH.
- Zboží zasíláme po České a na Slovenské republice (dle individuálních podmínek).
- Zrušení objednávky ze strany zákazníka: Objednávku je možné zrušit do 48 hodin po uskutečnění zasláním e-mailu na adresu [eshop@pematros.cz](mailto:eshop@pematros.cz)
- Pozdější storno objednávky je možné pouze v případě vzájemné dohody.

### Potvrzení objednávky

- Objedávka je přijata do několika hodin, potvrzení objednávky je odesláno e-mailem na adresu kupujícího. U atypických objednávek (např. větší množství), je kupující informován pro potvrzení objednávky telefonicky.
- Doklad o koupi, slouží zároveň jako daňový doklad a je zasílán e-mailem (případně tištěný po předchozí domluvě)

### Dodací lhůta

Všechny typy nabízených regálů v [e-shopu](#) jsou k dispozici skladem, a proto je běžné expedování objednávky 3 – 7 dnů od přijetí objednávky.

Za dodací termín je považován den expedice z našeho skladu. V případě, že dojde k vyprodání skladových zásob daného typu regálu, je kupující informován a je mu sdělen případný možný náhradní termín dodání zboží, popř. nabídnuto jiné zboží stejné povahy a nebo mu bude navrženo zrušení objednávky. Dodání materiálu je před dodáním avizováno e-mailem a SMS přepravcem.

## Dopravné a převzetí zásilky

- Osobní převzetí : osobní převzetí je možné na [adrese provozovny](#) tj. PEMATROS s.r.o., Železniční ulice 7 (areál MOVO), 301 00 Plzeň, mezi 8 – 16 hodinou, příp. dle domluvy.
- Spedice: naše společnost využívá pro přepravení zakázek dopravní firmu FOFR.
- Informace pro převzetí zásilky od přepravní společnosti : v případě jakékoliv závady je kupující povinen neprodleně oznámit přepravci jejich povahu a sepsat s ním protokol o poškození zásilky. Pokud je poškození zásilky zjevné je potřeba zapsat toto poškození jako výhradu na místě dodání do přepravního listu (ideálně pořídít fotografii na mobilní telefon ). V případě, že je zboží poškozené pod obalem je třeba toto poškození nahlásit jako skrytou vadu nejpozději do 3 dnů od převzetí zásilky (požadavek od přepravní společnosti ). Poté prosíme, co nejdříve [kontaktujte](#) naši firmu, abychom Vám pomohli nastalé potíže vyřešit k Vaší spokojenosti. Naši pracovníci jsou Vám v pracovní době kdykoliv k dispozici.
- **Cena dopravy je vždy počítána na základě konkrétní zakázky, množství a typu regálu, o všem je zákazník transparentně informován.**

## Platební podmínky a upomínky

Úhradu Vašich objednávek je možné volit z níže uvedených možností:

1. platba předem - zálohová faktura
2. platba na dobírku při převzetí zásilky
  - a. bankovním převodem po dodání zboží s domluvenou splatností 14 / 30 dnů (pouze po dohodě)
  - b. NÁKLADY na vymožení pohledávek půjdou k tíži zákazníka!
  - c. 1. upomínka 500 Kč bez DPH)
  - d. 2. upomínka 1 000 Kč bez DPH
  - e. upomínka vystavená naším právním zástupcem 2500 Kč bez DPH

## Odstoupení od smlouvy a vrácení zboží

Spotřebitel má právo podle § 2001–2005 zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku odstoupit od smlouvy do 14-ti dnů od převzetí zboží. Jestli se tak zákazník rozhodne, je nutné nepoškozené zboží bez známek užívání a opotřebování poslat zpět v uvedeném termínu na adresu PEMATROS s.r.o., Železniční ulice 7 (areál MOVO), 301 00 Plzeň. Kupující je povinen nás nejdříve kontaktovat a zaslat nám odstoupení od smlouvy písemnou

formou nebo e-mailem a nebo může použít níže připravený formulář pro odstoupení od smlouvy. Zboží není možné zasílat zpět na dobírku, nebude převzato! Jakmile obdržíme vrácené zboží, vystavíme opravný daňový doklad a částka za zboží bude zaslána na adresu kupujícího nebo převedena na jeho účet.

- [Formulář pro odstoupení od smlouvy](#)

## Mimosoudní řešení sporů

Vždy klademe důraz na zákazníka, a proto i v případech, kdy dojde ke sporu kupujícího s prodávajícím dáváme přednost vzájemné dohodě, která bude přijatelná pro obě strany. Pro řešení mimosoudních sporů se může objednatel obrátit na Českou obchodní inspekci.

## Reklamace a záruka

- Na veškeré nové zboží se vztahuje záruční doba na 48 měsíců. Na nabízené [použité regálové technologie](#) poskytujeme záruku na 6 měsíců, pokud není uvedeno jinak u daného produktu. Záruka se začíná počítat od data prodeje. Záruka se vztahuje pouze na výrobní závady. Nárok na uplatnění záruky zaniká v případech poškozením zboží při přepravě, pokud nebyly dodrženy smluvní podmínky, neodbornou instalací nebo zacházením které je v rozporu s uživatelskou příručkou či návodem, provozem v podmínkách které neodpovídají podmínkám použití uvedených v dokumentaci, poškozením přírodními živly nebo neúměrným přetěžováním.
- Při reklamaci můžete použít tento [Protokol o reklamaci zasláního zboží](#).
- Záruka zaniká v případě, jestliže objednatel nebo třetí osoba prováděla na dodaném zboží změny bez předchozího písemného souhlasu dodavatele.

## Prohlášení o zpracování osobních údajů

O způsobu ochrany Vašich osobních údajů si můžete více přečíst [zde](#).